

PLATNÁ PRE: všetky tkaniny vyrobené z akrylového strižového vlákna z akrylového vlákna a vlákna CBA

PLATNOSŤ: päť rokov od dátumu vystavenia faktúry

PLATNOSŤ OD: 1.1.2018

ZÁRUKA:

- Sattler SUN-TEX zaručuje, že vlastnosti v čase ich dodania sú v súlade so špecifikáciami uvedenými v ich údajových listoch.
- Sattler SUN-TEX zaručuje farebnú stálosť, odolnosť proti UV žiareniu, povrchovú stálosť (ISO 105 B04, 4-5 v odtieňoch šedej) a nepriezvučnosť markízových tkanín Sattler uvedených v tomto dokumente.

PREDPOKLADY PRE POSKYTNUTIE ZÁRUKY:

- Nárok na záruku sa vzťahuje výlučne na vlastnosti hniloby a farebnú stálosť vlastností Sattler SUN-TEX, za normálnych environmentálnych podmienok, na správne používanie a údržbu (pozri pokyny na čistenie a starostlivosť o Sattler SUN-TEX).
- Závalu alebo reklamáciu musí predajca písomne nahlásiť do 15 dní od ich vzniku. Potrebne sú originálne potvrdenky.
- Reklamovanú textíliu je potrebné odovzdať spoločnosti Sattler SUN-TEX alebo jej autorizovanému zástupcovi na účely kontroly a posúdenia škôd.
- Výmena tkaniny nepredlžuje záruku.

KOMPENZÁCIA:

Po určení reklamácie spoločnosť Sattler SUN-TEX následne ponúka nasledujúcu kompenzáciu:

- 100% chybného materiálu počas prvých dvoch rokov,
- 60% chybného materiálu v treťom a štvrtom roku,
- 40% v piatom roku.

V prípade, že nárokovaná tkanina už nie je k dispozícii, materiál sa nahradí tkaninou aktuálneho rozsahu.

Na ďalšie výdavky akéhokoľvek typu sa táto záruka nevzťahuje.

OBMEDZENIE ALEBO VYLÚČENIE ZO ZÁRUKY:

- Všetky služby poskytované externými stranami spoločnosti Sattler SUN-TEX (napr. : spracovanie, montáž, čas dodania, náklady na dopravu)
- Všetky komponenty pochádzajú od dodávateľov iných ako Sattler SUN-TEX (napr. : systémy, vodiace lišty, držiaky, očká)
- Vizúálne anomálie na tkanine vyvolané výrobným procesom alebo zostavením (napr. vlnky, záhyby, záhyby)
- Nesprávna manipulácia (napr. : poškodenie chvením, poškodenie spôsobené upevnením predmetov na tkanine)
- Nesprávne čistenie materiálu (napr. Agresívne čistiace a odmašťovacie prostriedky) a poškodenie povrchu, ktoré z toho vyplýva.
- nesprávne použitie látky (použitie pre každú z našich tkanín je možné nájsť na www.world-of-sattler.com)
- Poškodenie vplyvmi prostredia (žiadne prírodné udalosti, ako sú búrky, krupobitie, požiar atď.)
- Zamorenie plesňami a následné zmeny na povrchu látky spôsobené extrémnymi vonkajšími vplyvmi alebo kondenzáciou vody v dôsledku nedostatočného vetrania (napr. Vlhká navinutá tkanina)
- Úmyselné poškodenie
- Poškodenie alebo znečistenie spôsobené zvieratami
- Škody vzniknuté v dôsledku nehôd, nedbanlivosti a zásahu vyššej moci
- Chyby montáže
- Normálne opotrebovanie látky v dôsledku starnutia a používania